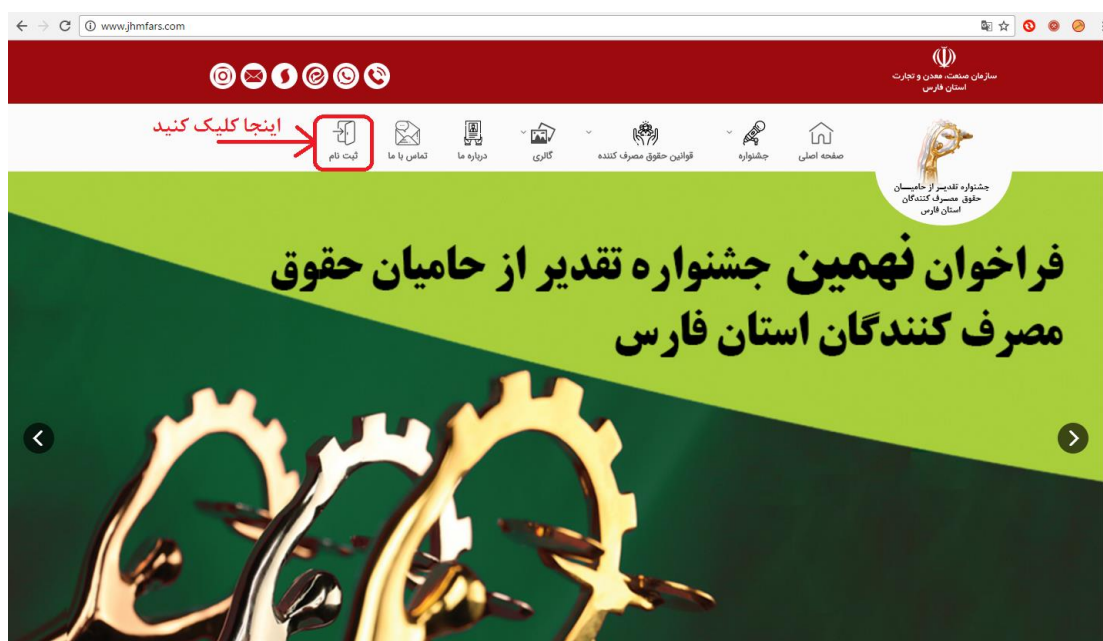


جهت ثبت نام در جشنواره حتما به نکات زیر توجه نمایید:

۱. فرم ثبت نام نهمین جشنواره را به صورت دقیق تکمیل نمایید.
۲. مبلغ ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال بابت ثبت نام در جشنواره به حساب شماره ۷۲۰۱۱۰۸۰۰۸۸۸۹۰۲۲۳۷ نزد بانک خاورمیانه به نام کانون تبلیغات آوا- مریم عطارزاده واریز نمایید.
شماره کارت: ۵۸۵۹ - ۴۷۱۰ - ۱۰۲۱ - ۸۶۴۶
شماره شبا: ۳۷ - ۹۰۲۲ - ۹۰۸۸۸ - ۱۰۸۰ - ۷۲۰۱ - ۰۷۸۰ - ۹۰ IR
۳. عکس ۳*۴ مدیر عامل و رابط مجموعه، لوگو شرکت و فیش واریزی را صرفا با فرمت jpeg و حجم کمتر از ۲۰۰ کیلو بایت در زمان تکمیل ثبت نام آپلود نمایید.
۴. در مراحل مختلف ورود اطلاعات به راهنمایی‌های ارائه شده توجه نمایید.
۵. به مهلت ویرایش اطلاعات توجه کنید؛ پس از مهلت اعلام شده، اطلاعات به هیچ عنوان قابل تغییر نخواهد بود.

شیوه ثبت نام:

۱. ابتدا در صفحه اصلی بر روی گزینه ثبت نام جشنواره کلیک کنید.

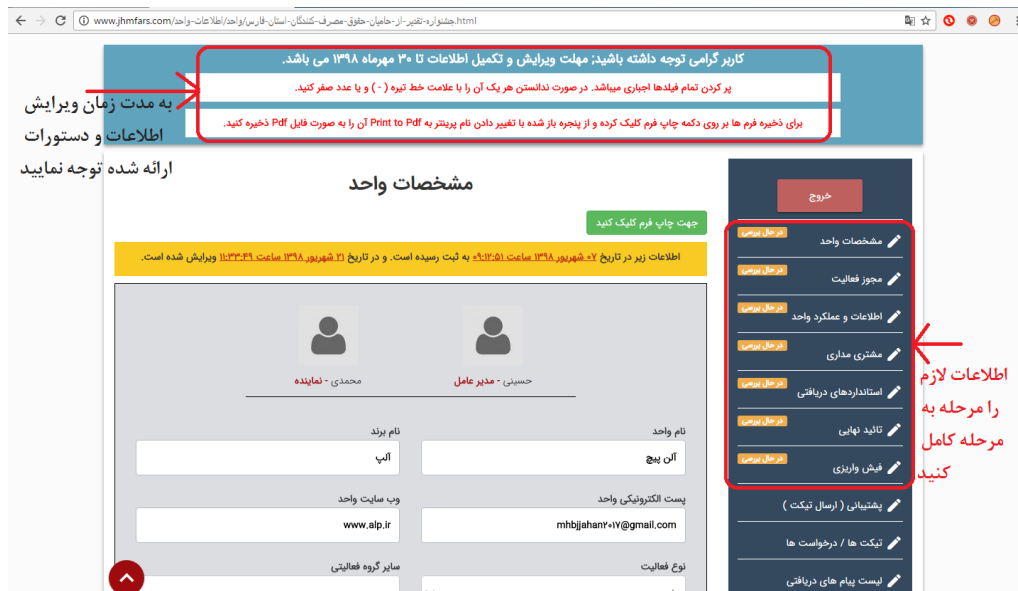


۲. در صورتیکه سال گذشته در این سامانه ثبت نام کرده اید نیازی به ثبت نام مجدد نیست و میبایست با نام کاربری و رمز عبور سال گذشته وارد پرو فایل کاربری شوید و اطلاعات را ویرایش کنید؛

در غیر اینصورت با توجه به نوع فعالیت مجموعه خود یکی از گزینه های تولیدی و یا خدماتی را انتخاب کنید.

۳. به دستورات ارائه شده در بالای صفحه توجه نمایید.

۴. پس از تکمیل اطلاعات و زدن دکمه ثبت در مرحله قبل به پروفایل کاربریتان وارد خواهید شد. به مهلت ویرایش اطلاعات و دستورات ارائه شده در بالای پروفایل کاربریتان توجه نمایید:



۵. مراحل ثبت نام را می بایست مرحله به مرحله تکمیل نمایید.

توجه داشته باشید پس از ثبت هر مرحله در کنار آن گزینه **در حال بررسی** را نمایش می دهد که در صورت تایید توسط کارشناس مربوطه در دبیرخانه جشنواره به **تایید شده** تبدیل می شود.

عدم تأیید توسط کارشناس مربوطه و نمایش گزینه **تایید نشده** به منزله وجود نقص و یا مشکل در اطلاعات ثبت شده شما می باشد.

۶. در پروفایل کاربری گزینه ای تحت عنوان **پشتیبانی (ارسال تیکت)** وجود دارد که در صورت بروز مشکل در مراحل ثبت نام و نیاز به رفع ابهام و یا ارتباط با کارشناسان دبیرخانه جشنواره، میتوانید از طریق آن به دپارتمان مربوطه پیام ارسال کنید.

جهت ارسال درخواست پشتیبانی لطفا ابتدا دیرتمان مورد نظر را انتخاب کنید.

ارتباط با دیر اجرایی جشنواره
کاربر گرامی لطفا ابتدا به بخش سوالات متداول مراجعه نمایید و در صورت عدم دریافت پاسخ مناسب از این طریق برای کارشناس مربوطه پیامتان را ارسال کنید.

ارتباط با کارشناس واحدهای خدماتی
کاربر گرامی لطفا ابتدا به بخش سوالات متداول مراجعه نمایید و در صورت عدم دریافت پاسخ مناسب از این طریق برای کارشناس مربوطه پیامتان را ارسال کنید.

ارتباط با کارشناس واحد های تولیدی
کاربر گرامی لطفا ابتدا به بخش سوالات متداول مراجعه نمایید و در صورت عدم دریافت پاسخ مناسب از این طریق برای کارشناس مربوطه پیامتان را ارسال کنید.

میتوانید از این طریق به طور مستقیم با کارشناسان دیرخانه جشنواره ارتباط برقرار کنید

خروج
تایید شده
مشخصات واحد
مجوز فعالیت
اطلاعات و عملکرد واحد
مشتری مداری
استانداردهای دریافتی
تأیید نهایی
فیش واریزی
پشتیبانی (ارسال تیکت)
تیکت ها / درخواست ها

۷. گزینه تیکت ها / درخواست ها که در پایین منوی سمت راست قرار داده شده است برای پیگیری درخواستهای ارسالی شما و همچنین دریافت پیامها و یا اطلاع رسانی‌های دیرخانه جشنواره میباشد.

نکته: توجه داشته باشید در صورتیکه تیکتی دارای وضعیت مشاهده خوانده نشده بود حتما آنرا باز کرده و محتویات آنرا ملاحظه نمایید، چرا که ممکن است کارشناس مربوطه پیام و یا جوابی برای شما ارسال کرده باشد.

وضعیت

شماره تیکت	موضوع	تاریخ ارسال	تعداد پیام ها	وضعیت	مشاهده تیکت	وضعیت مشاهده
۱۱#	ارزبایی	۰۴ شهریور ۱۳۹۷ ساعت ۱۴:۰۶:۱۸	۱	باز - Open		خوانده نشده
۱۰#	فرم ثبت نام	۰۴ شهریور ۱۳۹۷ ساعت ۱۴:۰۳:۲۴	۲	باز - Open		خوانده شده

جهت پیگیری تیکتهای ارسالی خود و همچنین مشاهده اطلاع رسانیهای دیرخانه جشنواره به این قسمت مراجعه نمایید

خروج
تایید شده
مشخصات واحد
مجوز فعالیت
اطلاعات و عملکرد واحد
مشتری مداری
استانداردهای دریافتی
تأیید نهایی
فیش واریزی
پشتیبانی (ارسال تیکت)
تیکت ها / درخواست ها

ان شاءالله شاهد موفقیت شما در ارزبایی نهمین جشنواره باشیم. دیرخانه نهمین جشنواره